



# النشرة السنوية لمركز ضمان الجودة جامعة الزقازيق

+20552365617

[qaczagazig@yahoo.com](mailto:qaczagazig@yahoo.com)

<http://www.qmc.zu.edu.eg>

## النشرة السنوية لمركز ضمان الجودة جامعة الزقازيق

QAC NEWSLETTER, Issue. 9/2024

إصدار سبتمبر ٢٠٢٤

### نبذة عن مركز ضمان الجودة

- تم انشاء مركز ضمان الجودة بالجامعة بقرار من مجلس جامعة الزقازيق رقم (٣٢٩) بتاريخ ٢٠٠٣/١١/١٨.
- يتألف الهيكل التنظيمي للمركز من معالي رئيس الجامعة رئيساً لمجلس الإدارة، نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث نائباً لرئيس مجلس الإدارة، والسادة الأعضاء كل من (نائب رئيس الجامعة للتعليم والطلاب والبحث العلمي، نائب رئيس الجامعة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة، مدير المركز، نائبين لمدير المركز، مدير مركز إدارة المشروعات والابتكار وريادة الأعمال، منسق وحدة التخطيط الاستراتيجي، أمين عام الجامعة، مدير إدارة تطوير وتقويم الاداء لضمان الجودة، ويجوز أن يتم ضم عضوين ممثلين لهيئات المجتمع المدني وطلاب الجامعة".



### في هذا العدد

رسالة ورؤية - مركز ضمان الجودة

أهداف مركز ضمان الجودة

وحدات مركز ضمان الجودة

سياسة الجودة بالمركز

### أنشطة مركز ضمان الجودة

أولاً : زيارات الدعم الفني لتأهيل كليات وبرامج الجامعة للتقدم للاعتماد.

ثانياً : الدورات التدريبية على البرامج التدريبية المقدمة من الهيئة القومية بضمن جودة التعليم والاعتماد.

ثالثاً : تأهيل إدارات الجامعة للحصول على الايزو ٩٠٠١/٢٠١٥.

رابعاً : مشاركة مركز ضمان الجودة في مسابقة أفضل جامعة صديقة للبيئة.

خامساً : اعداد تقرير الانجاز الربع سنوي لمؤشرات أداء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣-٢٠٣٠م.

سادساً : مشاركة مركز ضمان الجودة في جائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٤م.

### رؤية المركز

"أن يصبح مركز ضمان الجودة بجامعة الزقازيق مركزاً متميزاً من مراكز الجودة علي المستوى القومي والإقليمي، وأداة للتحسين والتطوير المستمر لأنظمة الجودة بالجامعة وأن يكتسب من خلال ممارساته المصادقية وثقة المجتمع".

### رسالة المركز

"يسعي مركز ضمان الجودة بجامعة الزقازيق بالتعاون مع إدارة الجامعة والمؤسسات المحلية والدولية أن يكون مرجعية قيادية واحد مراكز الخبرة لضمان الجودة بجامعة الزقازيق وتقديم إسهامات فعالة من أجل التحسين والتطوير المستمر في كافة المجالات بالجامعة من تعليم وبحث علمي وخدمة المجتمع من خلال نخبة مختارة من المراجعين المتميزين والمعتمدين".

### أهداف المركز

- المساهمة في رسم سياسة الجودة علي مستوى الجامعة.
- المتابعة المستمرة وتقديم الدعم الفني للجامعة لضمان تنفيذ رؤية الجامعة ورسالتها وأهدافها.
- تبني مفهوم الجودة في التدريب وذلك بالتدريب في مجال الجودة تأكيداً علي أهمية التدريب لتطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- نشر ثقافة الجودة وأهمية الاعتماد الأكاديمي بكليات ومعاهد الجامعة.

## نسعى إلى تحقيق الإعتامد والجودة

يسعى مركز ضمان الجودة بجامعة الزقازيق بالتعاون مع إدارة الجامعة والمؤسسات المحلية والدولية علي أن يكون مرجعية قيادية وأحد مراكز الخبرة لضمان الجودة بجامعة الزقازيق وتقديم اسهامات فعالة من أجل التحسين والتطوير المستمر في كافة المجالات بالجامعة من تعليم وبحث علمي وخدمة المجتمع من خلال نخبة مختارة من المراجعين المتميزين والمعتمدين.

## وحدات المركز

يضم المركز ثمانية وحدات رئيسية ، تقوم كل منها بمجموعة من الأنشطة المتصلة بطبيعة أعمال كل وحدة، وذلك بالإضافة إلى فرق العمل

- وحدة البيانات والمعلومات.
- وحدة الرقابة.
- وحدة الدعم الفني والتأهيل للاعتماد.
- وحدة التدريب.
- وحدة الإستشارات.
- وحدة التخطيط الاستراتيجي.
- وحدة دعم التميز الإداري.
- وحدة الشؤون المالية والإدارية.

## سياسة الجودة بالمركز

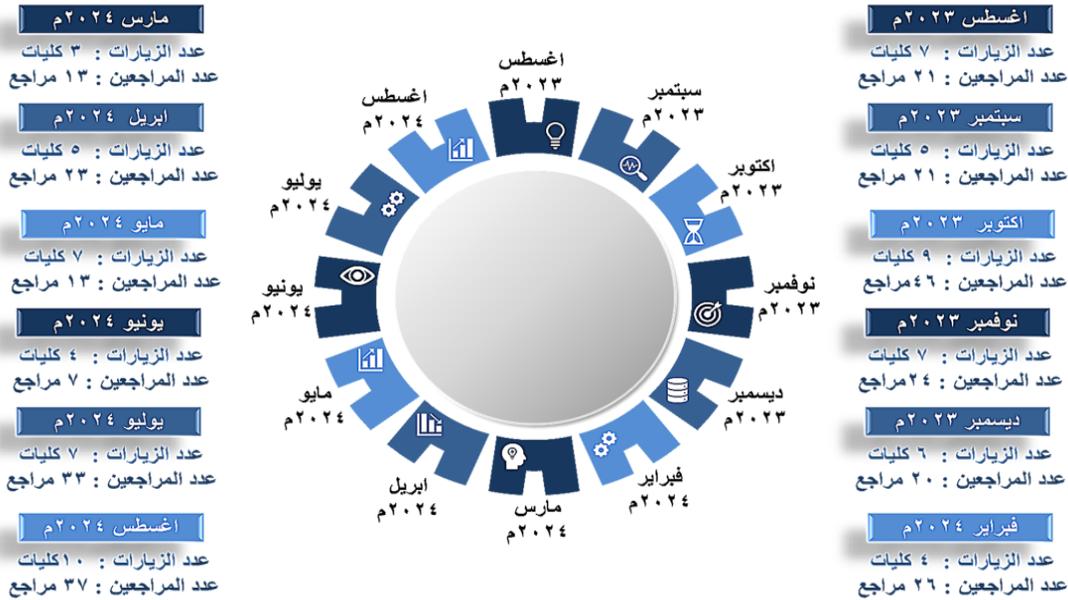
- إعداد وصياغة التقرير النصف سنوي عن أداء المركز ورفعہ إلى السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة.
- التخطيط لبرامج تدريب للكليات والمعاهد والإدارات المعنية بالجامعة قائمة علي الاحتياجات التدريبية الفعلية في مجالات نظم الجودة، وتصميم الحقائب التدريبية اللازمة وتنفيذ التدريب ومتابعة آثاره.
- تأدية خدمات تدريبية لمؤسسات التعليم العالي والتعليم قبل الجامعي والجهات الأخرى المحلية أو العالمية والدولية في موضوعات الجودة والموضوعات ذات الصلة تفعيلاً للمشاركة المجتمعية وذلك بمعرفة المركز منفرداً أو بالاشتراك مع جهات أخرى مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقديم استشارات فنية متخصصة في مجالات نظم الجودة والمجالات الأخرى ذات الصلة للجهات المختلفة من داخل الجامعة وخارجها.
- متابعة وحدات ضمان الجودة، ووحدات التخطيط الاستراتيجي بكليات ومعاهد الجامعة وتنسيق جهودها بما يضمن تبادل الخبرات فيما بينها.
- دراسة ومناقشة تقارير تقويم الأداء وضمان الجودة الواردة من المصادر المختلفة (الداخلية والخارجية) وإعداد تقرير عنها ورفعہ إلى السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة .
- مراجعة واعتماد مقترحات مشروعات الجودة والتطوير وكذلك التقارير الفنية لهذه المشروعات قبل رفعها الي وزارة التعليم العالي أو أي جهة خارجية أخرى.
- مراجعة واعتماد ملف التقدم للاعتماد وكافة الوثائق ذات الصلة قبل رفعها الي الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- يلتزم مركز ضمان الجودة بجامعة الزقازيق بنشر ثقافة الجودة والتخطيط الاستراتيجي وتقديم الدعم الفني والتدريب لجميع الكليات والمعاهد والوحدات الإدارية التابعة للجامعة لاعداد الخطط الاستراتيجية، لتطوير نظم إدارة الجودة بها بما يحقق متطلبات المواصفات القياسية لنظم إدارة الجودة، ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- يلتزم المركز بتقديم الدعم الفني للكليات والمعاهد لتأهيلها للاعتماد طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، واستمراريتها في الرقابة والمتابعة وتأسيس آليات التطوير والتحسين المستمر.
- يلتزم المركز بإدارة نظم الجودة وفقاً للمواصفة العالمية أيزو ٢٠١٥/٩٠٠١ وما يطرأ عليها من تعديلات.
- يلتزم المركز بتشجيع جميع فئات مجتمع الجامعة والمجتمع المحلي للمشاركة الفعالة في أنشطته.
- إعداد الخطة الاستراتيجية والبحثية للجامعة ومتابعة تنفيذها.
- متابعة وتقويم الأداء وضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة والإدارات ذات العلاقة، في ضوء المعايير التي تحددها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تقديم الدعم الفني والمتابعة والقيام بعمليات المراجعة الدورية لمشروعات الجودة بكافة أشكالها ومرآحتها ورفع التقارير الفنية عنها إلى الإدارة العليا للجامعة.
- عرض تقرير شهري عن موقف الجودة بكليات ومعاهد وإدارات الجامعة علي مجلس الجامعة لاتخاذ القرارات اللازمة ومتابعة تنفيذ هذه القرارات.

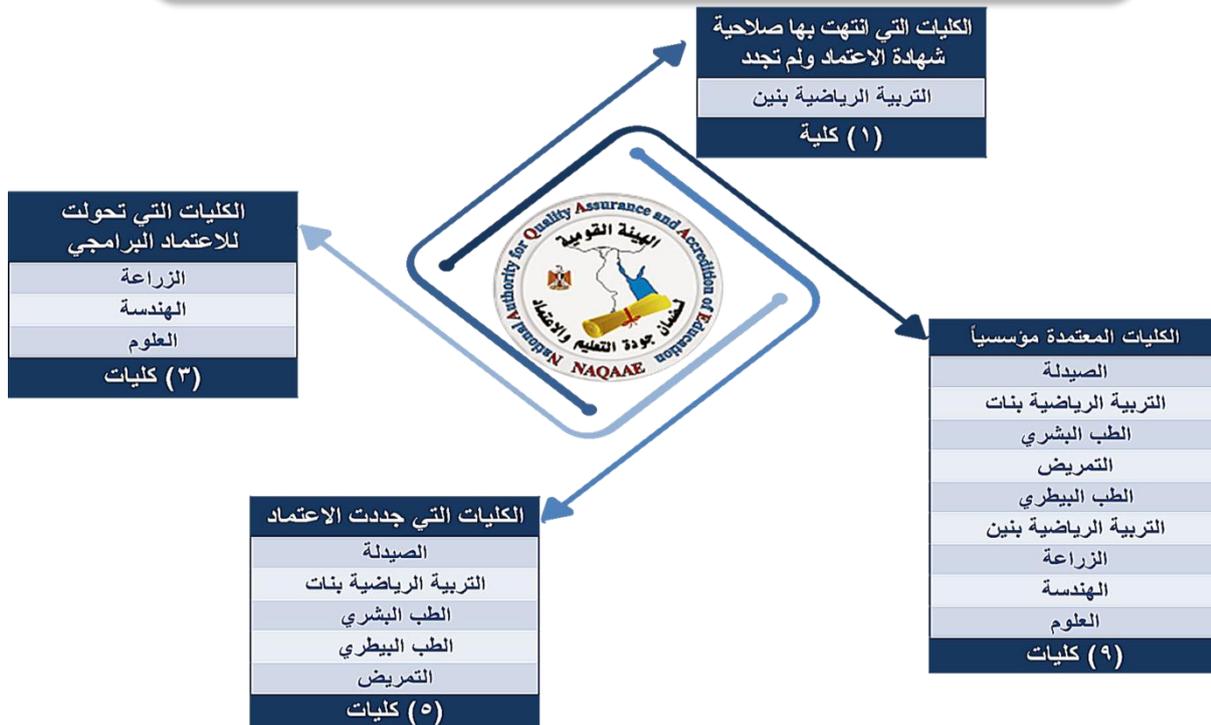
## أنشطة المركز لدعم منظومة الجودة والإعتماد بالجامعة

أولاً: زيارات الدعم الفني لتأهيل كليات وبرامج الجامعة للتقدم للاعتماد:

### زيارات الدعم الفني لتأهيل كليات وبرامج الجامعة للتقدم للاعتماد



### الإعتماد المؤسسى على مستوى الكليات والمعاهد



## الاعتماد البرامجي على مستوى البرامج التعليمية

### البرامج التي استقبلت زيارة الاعتماد وتنتظر القرار

إعداد معط الأقتصاد المنزلي	هندسة الحاسبات والمنظومات
إعداد معط التربية الموسيقية	هندسة الإلكترونيات والإصلاات
إعداد معط التربية الفنية	الهندسة المعمارية
تكنولوجيا الإنتاج الحيواني والداخلي	الهندسة الصناعية
المحاسبة ونظم المعلومات	هندسة الإنتاج والتصميم الميكانيكي

(١٠) برامج



### البرامج التي تتأهل للتقدم للاعتماد للعام ٢٠٢٤/٢٠٢٥

إعداد معط التعليم الاساسي باللغة الانجليزية	برنامج بكالوريوس علوم الإعاقة والتأهيل البرنامج التربوي تخصص صعوبات التعلم
إعداد معط الرياضيات باللغة الانجليزية	برنامج بكالوريوس علوم الإعاقة والتأهيل البرنامج التربوي تخصص الإعاقة السمعية
إعداد معط الكيمياء باللغة الانجليزية	برنامج بكالوريوس علوم الإعاقة والتأهيل البرنامج التربوي تخصص الإعاقة العقلية
برنامج نظم المعلومات	برنامج بكالوريوس علوم الإعاقة والتأهيل البرنامج الأخصائي تخصص اضطرابات اللغة والتخاطب
برنامج بكالوريوس التربية الرياضية	برنامج بكالوريوس علوم الإعاقة والتأهيل البرنامج الأخصائي تخصص اضطراب التوحد

(١٠) برامج

### عدد البرامج المعتمدة

إعداد معط علم النفس العام	الهندسة المدنية
إعداد معط الرياضيات العام	القوى والآلات الكهربائية
الكيمياء الحيوية والميكروبيولوجيا - مميز	القوى والآلات الميكانيكية
علوم البترول والمياه - مميز	

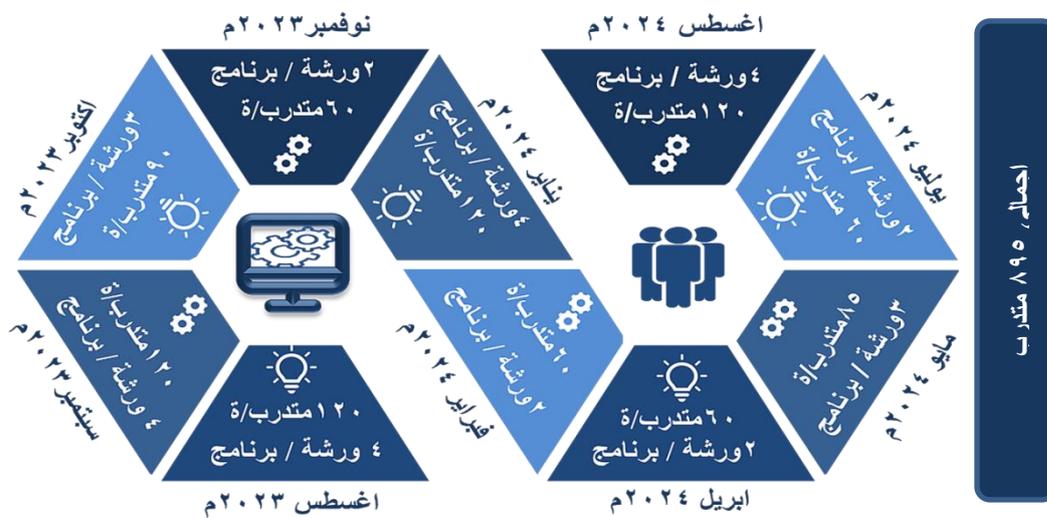
(٧) برامج

## ثانياً : الدورات التدريبية على البرامج التدريبية المقدمة:

بيان بالدورات التدريبية المنعقدة بالمشاركة مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

الشهر	التاريخ	الدورات	عدد الحضور	الاجمالي
اغسطس ٢٠٢٣	٢٠٢٣/٨/٣-١م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	١٢٠
	٢٠٢٣/٨/٣-١م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٣/٨/١٧-١٥م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٣/٨/١٧-١٥م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
سبتمبر ٢٠٢٣	٢٠٢٣/٩/٧-٥م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	١٢٠
	٢٠٢٣/٩/٧-٥م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٣/٩/١٩-١٧م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٣/٩/١٩-١٧م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
اكتوبر ٢٠٢٣	٢٠٢٣/١٠/١٧-١٥م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	٩٠
	٢٠٢٣/١٠/١٧-١٥م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٣/١٠/٣١-٣٠م	نظم الامتحانات وطرق تقييم الطلاب	٣٠	
نوفمبر ٢٠٢٣	٢٠٢٣/١١/٣٠-٢٨م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	٦٠
	٢٠٢٣/١١/٣٠-٢٨م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
يناير ٢٠٢٤	٢٠٢٤/١/٤-٢م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	١٢٠
	٢٠٢٤/١/٤-٢م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٤/١/٣١-٢٩م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٤/١/٣١-٢٩م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
فبراير ٢٠٢٤	٢٠٢٤/٢/٢٨-٢٧م	نظم الامتحانات وطرق تقييم الطلاب	٣٠	٦٠
	٢٠٢٤/٢/٢٩-٢٧م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
ابريل ٢٠٢٤	٢٠٢٤/٤/٢٥-٢٣م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	٦٠
	٢٠٢٤/٤/٢٥-٢٣م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
مايو ٢٠٢٤	٢٠٢٤/٥/١٦-١٤م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٢٥	٨٥
	٢٠٢٤/٥/٣٠-٢٨م	التقويم الذاتي لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٤/٥/٣٠-٢٨م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
يوليو ٢٠٢٤	٢٠٢٤/٧/١٦-١٤م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	٦٠
	٢٠٢٤/٧/١٦-١٤م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
اغسطس ٢٠٢٤	٢٠٢٤/٨/٨-٧م	نظم الامتحانات وطرق تقييم الطلاب	٣٠	١٢٠
	٢٠٢٤/٨/٨-٧م	استراتيجيات التدريس والتعلم الفعّل لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٤/٨/١٥-١٣م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
	٢٠٢٤/٨/٢٢-٢٠م	توصيف البرامج و المقررات لمؤسسات التعليم العالي	٣٠	
اجمالي اعداد المتدربين في الفترة من شهر اغسطس ٢٠٢٣ الي شهر اغسطس ٢٠٢٤م				٨٩٥

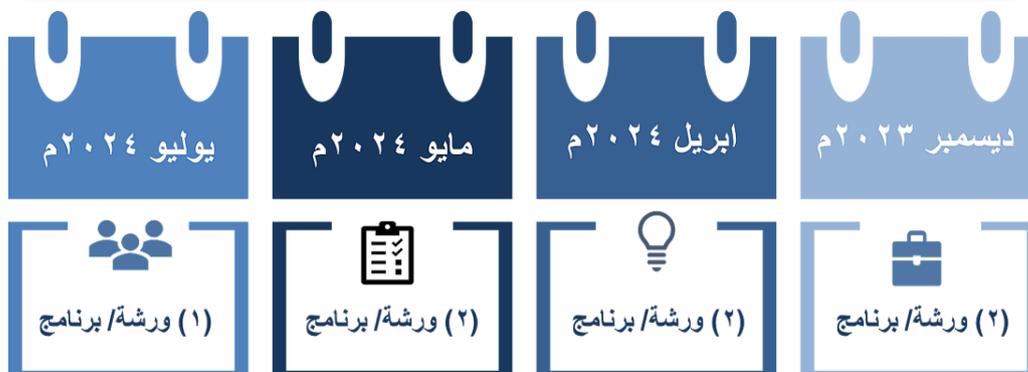
## الدورات التدريبية المنعقدة بالمشاركة مع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



## بيان الدورات التدريبية المنعقدة داخليا

الدورات	الشهر
معايير افضل كلية صديقة للبيئة.	ديسمبر
دليل الاعتماد البرامجي اصدار ٢٠٢٢.	٢٠٢٣
معايير المؤسسة المتميزة بجائزة مصر للتميز الحكومي الدورة الرابعة.	ابريل
افضل موظف متميز بجائزة مصر للتميز الحكومي الدورة الرابعة.	٢٠٢٤
الكلية المتميزة بجائزة مصر للتميز الحكومي الدورة الرابعة.	مايو
بناء قدرات فريق إدارة جائزة التميز الحكومي "المؤسسة المتميزة".	٢٠٢٤
مشاريع دعم الفاعلية التعليمية الدورة السابعة.	يوليو
	٢٠٢٤

## الدورات التدريبية المنعقدة داخليا



## ثالثاً : تأهيل إدارات الجامعة للحصول على الايزو ٩٠٠١/٢٠١٥:

### شهادة الأيزو ٩٠٠١/٢٠١٥ لمركز ضمان الجودة



في أكتوبر (٢٠٢٣م) تم مراجعة نظام إدارة الجودة بالمركز وفقاً لمتطلبات الأيزو (٩٠٠١/٢٠١٥) من قبل فريق المراجعة الخارجية من هيئة الترتك ، وقد أسفرت المراجعة عن استمرارية منح شهادة الأيزو بدون أي حالات عدم المطابقة.

### المراجعات الداخلية على إدارات الجامعة



أغسطس ٢٠٢٣م

عدد الزيارات : ١٨ إدارة  
عدد المراجعين : ٢٠ مراجع

سبتمبر ٢٠٢٣م

عدد الزيارات : ١ إدارة  
عدد المراجعين : ٢ مراجع

أكتوبر ٢٠٢٣م

عدد الزيارات : ٩ إدارات  
عدد المراجعين : ٢٠ مراجع

ديسمبر ٢٠٢٣م

عدد الزيارات : ٤ إدارات  
عدد المراجعين : ١٢ مراجع

يوليو ٢٠٢٤م

عدد الزيارات : ٥ إدارات  
عدد المراجعين : ١٧ مراجع

### إدارات الجامعة الحاصلة على الأيزو

#### الإدارات الجديدة الحاصلة على شهادة الأيزو

الإدارة العامة للإدارة الطبية.
مركز التوثيق والمعلومات .
إدارة اماتة المجالس .
الإدارة العامة لمشروعات البيئة .

(٤) إدارات

#### الإدارات الحاصلة على شهادة الأيزو

الإدارة العامة لشئون الأفراد.	الإدارة العامة للعلاقات الثقافية.
الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث.	وحدة دعم التميز الإداري.
الإدارة العامة لشئون الطلاب.	الإدارة العامة للمدن الجامعية.
مركز التدريب الإداري.	الإدارة العامة للمكتبات.
الإدارة العامة لشئون الهندسية .	إدارة الامن الجامعى.
الإدارة العامة للمشتريات والمخازن.	إدارة شئون مكتب امين عام الجامعة .
الإدارة العامة الموازنة و الحسابات.	الإدارة العامة للتوجيه المالي و الإداري.
الإدارة العامة لرعاية الطلاب.	إدارة شئون مكتب ا/د/ نائب رئيس الجامعة لشئون تنمية البيئة وخدمة المجتمع.
الإدارة العامة لشئون مكتب رئيس الجامعة.	الإدارة العامة للوحدات ذات الطابع الخاص.
إدارة شئون مكتب ا/د/ نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا.	إدارة شئون مكتب ا/د/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب.
إدارة شئون مكتب امين عام الجامعة المساعد للمشؤون الإدارية .	إدارة شئون مكتب امين عام الجامعة المساعد للشؤون المالية .
إدارة شئون مكتب امين عام الجامعة المساعد لشؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة .	الإدارة العامة للإدارة الطبية.
إدارة اماتة المجالس .	مركز التوثيق والمعلومات .
الإدارة العامة لمشروعات البيئة .	

(٢٧) إدارة



## رابعاً : مشاركة مركز ضمان الجودة في مسابقة أفضل جامعة صديقة للبيئة:



قام فريق اللجنة باستيفاء ملف المسابقة .	وضع مقترح لخطة تنفيذه للجامعة بالتنسيق في التقدم للمسابقة (٢٠٢٤ م) التي تم اطلاقها في ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٣ م، من خلال سبعة معايير تتضمن كيفية تحول الجامعات الى جامعات خضراء صديقه للبيئة .
تقديم الملف للمجلس الاعلي للجامعات .	تشكيل فريق المراجعين وتم اختيار منسق للفريق أ.د/جيهان الشوربجي حيث حضرت سيادتها دورة تدريبية بالمجلس الاعلي للجامعات خاصة بالمسابقة .
ترشيح جامعة الزقازيق من ضمن أفضل ثلاثة جامعات للزيارة الميدانية .	عقد لقاءات من قبل معالي نائب قطاع البيئة مع المدير التنفيذي للمركز والسادة الوكلاء والمراجعين ومنسق المسابقة ومديري الادارات المختصة بالجامعة وتم التنسيق وتوزيع المهام .
تمت الزيارة الميدانية في ٢٤/٧/٢٠٢٢ م.	قام فريق المراجعين و منسق اللجنة بعقد عدد من الاجتماعات مع القيادات المعنية ووكلاء البيئة وادارات الجامعة .
	طرح مسابقة بين الكليات وبعضها لاختيار افضل كلية صديقة للبيئة.

### للاطلاع علي مزيد من المعلومات يوجد في الروابط الاتية:

<https://2h.ae/CDLK>



نموذج تقييم أفضل جامعة صديقة للبيئة. 

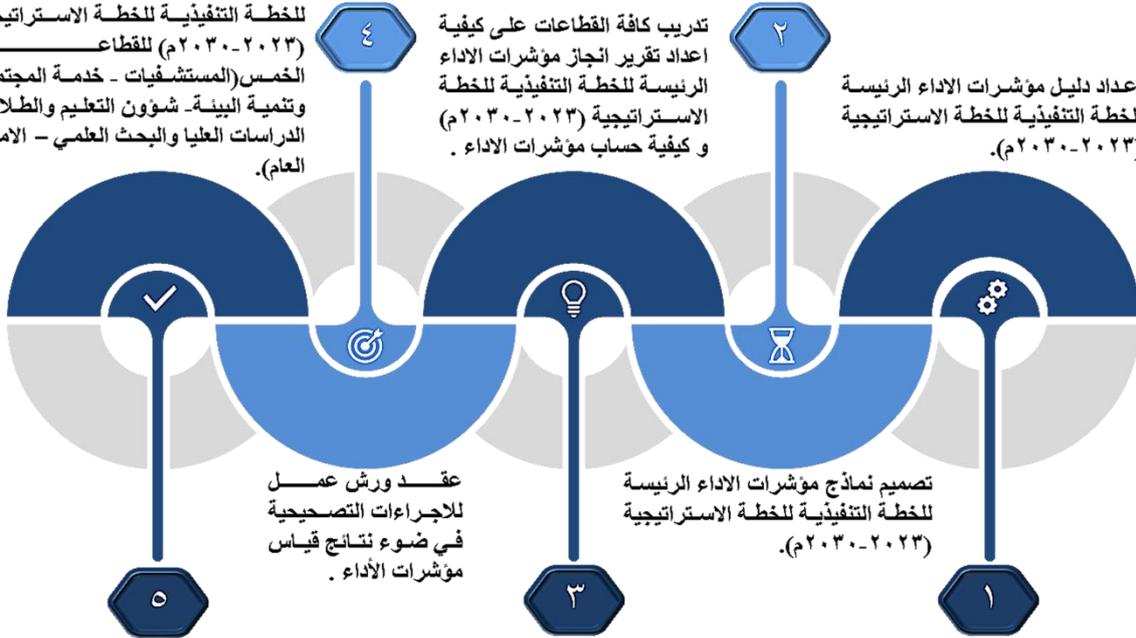
<https://2h.ae/TgGW>



نموذج تقييم زيارة الكليات لمسابقة أفضل جامعة صديقة للبيئة. 

## خامساً : اعداد تقرير الانجاز الربع سنوي لمؤشرات أداء الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٣-٢٠٣٠م.

مراجعة تقارير مؤشرات الاداء الرئيسية للخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية (٢٠٢٣-٢٠٣٠م) للقطاعات الخمس (المستشفيات - خدمة المجتمع - تنمية البيئة- شؤون التعليم والطلاب- الدراسات العليا والبحث العلمي - الامين العام).



للاطلاع علي مزيد من المعلومات يوجد في الروابط الاتية:

<https://2h.ae/GvTY>



**ZU**  
جامعة الزقازيق  
Zagazig University  
دليل مؤشرات الاداء الرئيسية للخطة  
التنفيذية للخطة الاستراتيجية (٢٠٢٣-  
٢٠٣٠م).

<https://2h.ae/EFYP>



**ZU**  
جامعة الزقازيق  
Zagazig University  
ملخص الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٣-  
٢٠٣٠م).

## سادساً : مشاركة مركز ضمان الجودة في جائزة مصر للتميز الحكومي ٢٠٢٤م.



### بيانات الاتصال :

- مقر مركز ضمان الجودة مبنى كلية التكنولوجيا والتنمية (معهد الكفاية الإنتاجية سابقاً) - الدور الثاني العلوي - مركز إدارة الجودة.
- : (٠٠٢) ٠٥٥ ٢٣٦٥٦١٧
- : [qaczagazig@yahoo.com](mailto:qaczagazig@yahoo.com)
- : <https://www.facebook.com/profile.php>
- : [goo.gl/maps/49ZS4kPn2tCKsBTv7](http://goo.gl/maps/49ZS4kPn2tCKsBTv7)
- الموقع الإلكتروني : <http://www.qmc.zu.edu.eg>



**جامعة الزقازيق**  
**Zagazig University**